

Pota Technologies Co., Ltd.

# 网站联线状况自动监测系统

操作使用说明手册



深圳市中全普大科技有限公司 Pota Technologies Co., Ltd.  
深圳市福田区金地工业区112栋611室 .E-mail:service@potasoft.com  
[电 话]: (0755)83512346 [传 真]: (0755)83512348  
.http://www.potasoft.com .http://www.potasoft.com.cn

## 《目 录》

一、系统目标 .....	3
二、计算机环境需求: .....	3
三、系统功能概述 .....	4
四、基本操作说明 .....	5
1. 新增欲监测网站 .....	5
2. 人工启动监测 .....	6
3. 改变显示状态 .....	6
4. 发送警告电子邮件与短信设定 .....	7
5. 启动自动监测 .....	7
6. 查询监测记录 .....	9
7. 查询警告记录 .....	11
8. 网站记录状况总计 .....	11
9. 删除监测记录 .....	12
10. 临时监测 IP.....	12
五、关于本软件与更新 .....	13

## 一、系统目标

由于现今网络设备普及化，每所学校、政府机关与公司行号等，几乎都拥有自己的网络服务器。而信息设备、与系统维护的管理人员常会面临到服务器联机状况的问题，除了 24 小时以人员监控外，尚无法轻易地随时掌控服务器之状况。

本系统专为解决此一问题所研发，只要安装再一台可连上因特网的计算机后，经过简单的设定，就能帮助信息管理人员 24 小时持续不间断的监控服务器之网络状态。当发生联机状况异常的问题时，就能立即发送简讯或 E-mail 马上通知管理人员前去处理，让系统维护管理人即使不在服务器旁，也能随时掌握主机的联机状况，进而有效率的缩短处理之时间。

## 二、计算机环境需求：

计算机环境需求的等级不用太高。建议用一台较低阶，但系统稳定，上网正常的计算机当做监测网站联机正异常的主机。

### ◎硬件需求

- Pentium 等级以上 CPU。
- 安装所需硬盘空间至少 20MB。
- 打印机为选购配备，可支持 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista 即可。

### ◎系统配置

- 操作系统须采用微软公司之 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista。
- 系统主存储器建议 128 MB (含)以上。
- 屏幕分辨率建议使用 1024\*768，或至少 800 \* 600 (含)以上。

### ◎安装说明：

- 开机进入 Windows 98/ME/2000/XP/Vista 窗口。
- 将系统 CD 片放入光驱中。
- 点选 SETUP.EXE 档案。
- 依系统指示操作。
- 系统安装完成后，即可使用，无须重新开机。

### 三、系统功能概述

- 能 24 小时不断监控服务器之联机状态，一有断线情况，会立即以简讯或 E-mail 通知管理人员。
- 监测的响应状况会显示监测时间、响应秒数、监测结果为正常或失败，及失败起始时间、连续失败时间等，并做完整之记录。
- 可依照网站之重要性，对各别对不同之网站进行不同监控选择。
- 监测间隔与响应时间可自行设定，一次可设定多个网址。
- 若响应时间超过所设定允许时间，则视为失败，使用者可依照系统自行设定，是否要于监测失败时在安装本套程序的计算机发出警示音响。
- 可自行决定使用人工启动监测或启动定时自动监测。
- 完整的报表查询功能，可查询、打印历史的监测记录做为分析数据。
- 历史记录报表可自行删除、不占用系统空间。
- 支持完整的在线更新功能，无需自行下载更新档，随时保持最新版本。

## 四、基本操作说明

### 1. 新增欲监测网站

◆ 由桌面快捷方式进入系统主画面(如下图)

网站名称	域名/网页	监测时间	回应秒	结果	正常数	异常数
*百度	http://www.baidu.com	2008.09.22 21:26:00	1.88	正常	3	
普大科技	http://www.pota.com.tw/ls_cgi.php?cfi	2008.09.22 21:26:00	5.70	正常	3	
*Google	http://www.google.cn	2008.09.22 21:26:00	2.07	正常	3	
中国雅虎	http://cn.yahoo.com	2008.09.22 21:26:00	8.90	正常	3	

欲监测网站共: 4 个 **欲监测网站设定** 人工启动监测 改变显示状态 发送警告 电子邮件/短信 设定

累计监测次数: 3 次

监测间隔每隔: 120 秒自动监测设定网站, 超过 15.0 秒无回应算异常 连续异常0分钟发警告邮件(复)

目前暂时停止监测中, 按 启动自动监测 启动自动监测功能

起始监测时间: 停止监测  监测异常发出警告声

现在时间: 2008.09.22 21:27:40 已经连续监测时间: 停止监测 关于本软件与更新

下次监测时间: 停止监测 下次监测尚需等待: 停止监测 秒 隐藏到任务栏

启动自动监测 暂时停止监测 查询监测记录 网站状况总计 删除监测记录 临时监测IP 查询警告纪录 结束作业

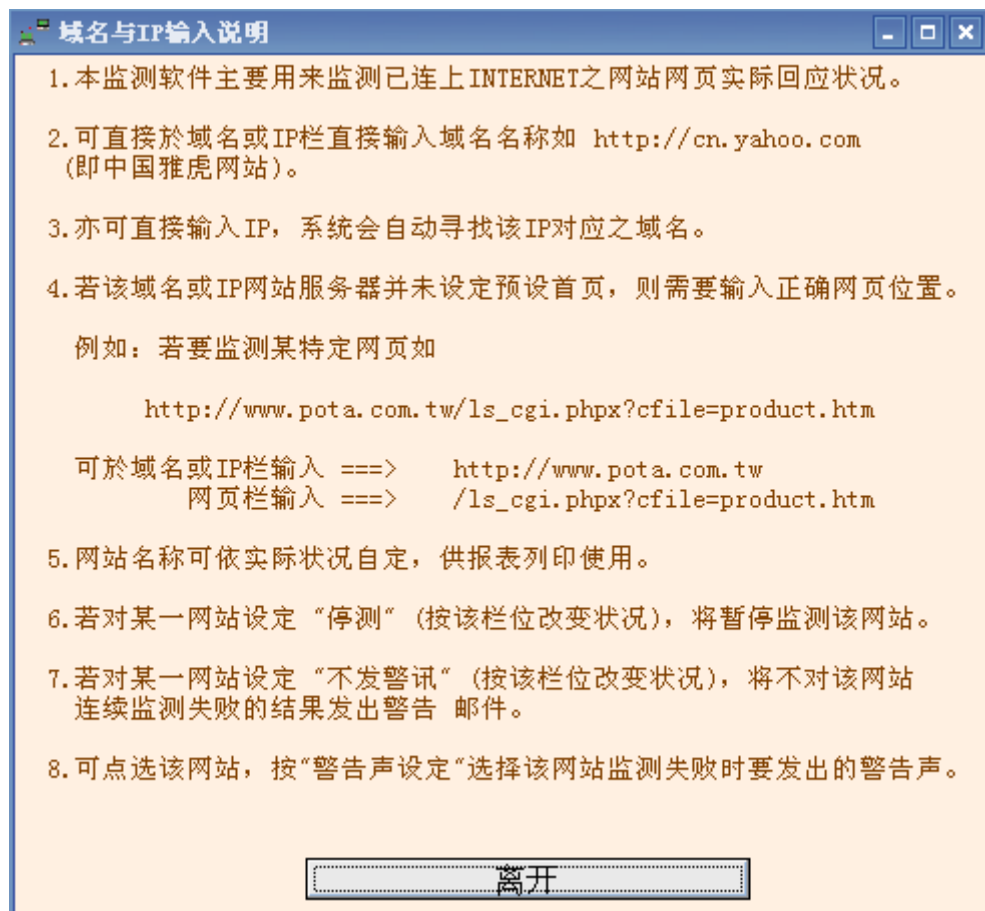
◆ 于主画面按下「欲监测网站设定」

网站名称	域名或IP	网页	停测	不发警讯
百度	http://www.baidu.com			*
普大科技	http://www.pota.com.tw	/ls_cgi.php?cfi=product.htm		
Google	http://www.google.cn			*
中国雅虎	http://cn.yahoo.com			

备注: 网页未输入或空白则自动采用该网站预设首页

设定说明 警告声设定 新增 删除 设定并返回

- ◆ 点击画面下方之「新增」或直接在空白处输入欲监控之「网站名称」、「域名或IP」或输入特定「网页」。
- ◆ 若要各别选择欲监控网站是否进行监测与发出警讯，可在该网站后点击「停测」或「不发警讯」。
- ◆ 点击「删除」可将一笔网站数据删除。
- ◆ 点击「设定说明」会出现网域与IP输入说明。



- ◆ 点击「设定并返回」即跳回主画面。

## 2. 人工启动监测

- ◆ 点击「人工启动监测」，系统会立即对所有网站进行一次监测。

## 3. 改变显示状态

- ◆ 点击「改变显示状态」，「网域/网页」显示字段会隐藏，然后出现「连续异常」、「异常起始时间」与「连续异常时间」这个三个字段，再点击一次则恢复原来的显示状态。

#### 4. 发送警告电子邮件与短信设定

- ◆ 点击主画面上的「发送警告 电子邮件设定」则会出现设定画面：

**发送电子邮件信箱资料设定 / 短信帐号与密码设定**

**电子邮件信箱内容设定：**  连续监测异常要发出警告邮件  不重复发送

寄件者邮件地址：  
例如：user@mail.potasoft.com

外寄邮件服务器(SMTP)：  
例如：mail.potasoft.com

寄件者显示抬头：  
例如：王大中

寄件者帐户名称：  
例如：user

帐户密码：  
请输入寄件者该帐户密码

(请输入指定的)收件者邮件地址：  
例如：jhon@hotmail.com (网站连线异常时，将对此邮件地址发出警告邮件)

副本邮件地址：  
例如：wang@yahoo.com.cn

**短信帐号与密码设定：**  连续监测异常要发出警告短信  不重复发送

**短信说明** 短信帐号：  
 短信密码：  
 收讯者手机号码：

**警告讯息发送状况设定：**  
 若任一网站持续多久连续监测异常应发出警告 邮件/短信： 分钟

**存档并返回**

- ◆ 于电子邮件信箱内容设定字段中，输入邮件数据，以利发送「监测异常通知邮件」。输入包括「寄件者邮件地址、邮件服务器(mail server)、寄件者显示抬头(信件主旨)、寄件者账号及密码与收件者邮件地址及副本邮件地址」。
- ◆ 需勾选「连续监测异常要发出警告邮件」，有异常时，通知邮件就会发送警告邮件，若勾选「不重复发送」则通知邮件只会发送一次。
- ◆ 「警告邮件发送状况设定」可设定若网站持续异常多久才应发出警告邮件，最低设定为 2 分钟。
- ◆ 按「存档并返回」，则存档后跳回主画面。

#### 5. 启动自动监测

- ◆ 在主画面左下方按下「启动自动监测」按钮，系统会开始自动监控网络状况。



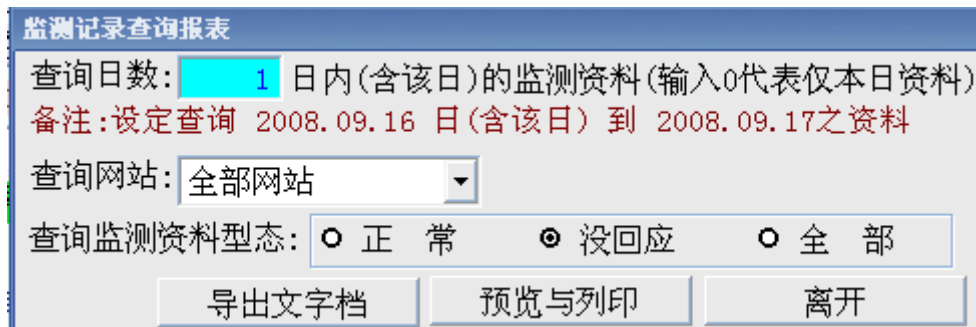
- ◆ 当「自动监控」开启时，画面下半部会出现目前系统之状态，包括「启始监测时间、现在时间、下次监测时间、已经连续监测时间、下次监测尚需等待时间」等讯息。
- ◆ 「监测间隔时间」可设定隔多久时间监测一次网络状况，最低监测间隔时间为 40 秒。「超过多少秒没回应算异常」可设定欲监测网站应于多久有响应才算正常，最低时间为 0.1 秒，。二项设定皆需于未启动自动监测时设定。
- ◆ 「监测异常发出警告声」若勾选，发生异常时则会发出警告声。
- ◆ 选择「隐藏到任务栏」可将窗口缩小到右下角。



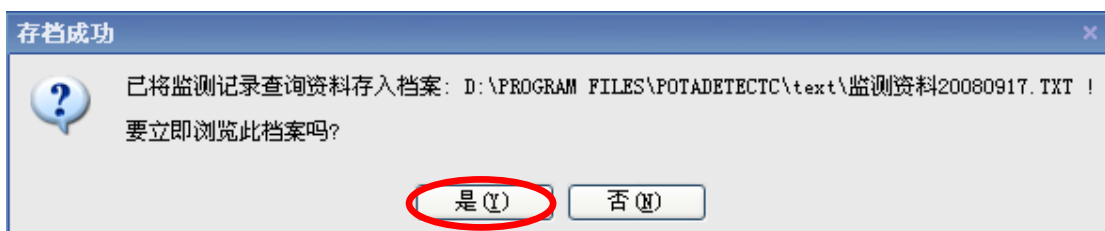
## 6. 查询监测记录



- ◆ 在主画面按下「查询监测记录」



- ◆ 可选择「查询日数」、「查询网站」及「查询数据型态」，选择结果会影响输出结果。
- ◆ 当按下「导出文字档」时，会出现「另存新档」之对话框，再按下确定则储存档案。



- ◆ 若要立即浏览档案，于存盘成功之讯息窗口按「是」。
- ◆ 当按下「预览与打印」时，会出现预览画面，按打印按钮，就可将此报表印出。

第 1 页

列印日期：2008.09.17

\*\*\*网站期间自动监测结果报表\*\*\*

查询范围:由 2008.09.16 日(含该日) 到 2008.09.17之监测记录 (没回应记录)

监	测	时	间	*网	站	名	称	*回	应	秒	*结	果	*连	续	异	常	时	间	*警	告	邮	件	*设	定	秒
2008.09.17	11:38:00	中国	雅虎	没	回	应	异常	0	时	2	分	0	秒	警告	邮	件	15.0								
2008.09.17	11:36:00	中国	雅虎	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:38:00	中国	雅虎	没	回	应	异常	0	时	2	分	0	秒	警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:36:00	中国	雅虎	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:32:00	中国	雅虎	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:28:00	普大	科技	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:18:00	中国	雅虎	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:16:00	普大	科技	没	回	应	异常	0	时	2	分	0	秒	警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:14:00	普大	科技	没	回	应	异常							警告	邮	件	15.0								
2008.09.16	22:10:00	中国	雅虎	没	回	应	异常	0	时	2	分	0	秒	警告	邮	件	15.0								

## 7. 查询警告记录

- ◆ 在主画面按下「查询警告记录」

**已发送警告邮件记录报表**

查询日数:  日内(含该日)的警告邮件记录(输入0代表仅本日资料)

备注:设定查询 2008.09.16 日(含该日) 到 2008.09.17之资料

查询网站:

- ◆ 點選「预览与打印」，出现报表供预览打印。

第 1 页

列印日期: 2008.09.17

\*\*\*网站期间发出警告邮件记录报表\*\*\*

查询范围:由 2008.09.16 日(含该日) 到 2008.09.17之警告邮件记录

监 测 时 间	*网 站 名 称*	*回应秒*	*结果*	*连续异常 时 间*	*警 告 邮 件*	*设定秒
2008.09.17 11:38:00	中国雅虎	没回应	异常	0时 2分 0秒	警告邮件	15.0
2008.09.17 11:36:00	中国雅虎	没回应	异常		警告邮件	15.0
2008.09.16 22:38:00	中国雅虎	没回应	异常	0时 2分 0秒	警告邮件	15.0
2008.09.16 22:36:00	中国雅虎	没回应	异常		警告邮件	15.0
2008.09.16 22:32:00	中国雅虎	没回应	异常		警告邮件	15.0
2008.09.16 22:28:00	普大科技	没回应	异常		警告邮件	15.0

## 8. 网站记录状况总计

- ◆ 在主画面按下「网站状况总计」。

**网站异常状况总计报表**

总计日数:  日内(含该日)的总计资料(输入0代表仅本日资料)

备注:设定总计 2008.09.16 日(含该日) 到 2008.09.17之资料

- ◆ 點選「预览与打印」，出现报表供预览打印。

第 1 页

列印日期: 2008.09.17

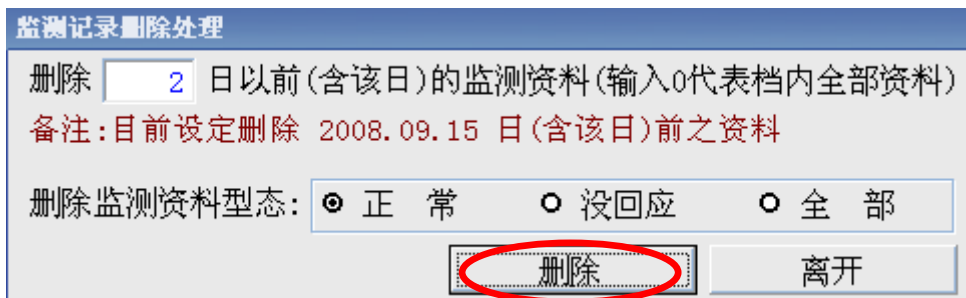
\*\*\*网站异常状况总计报表\*\*\*

总计范围:由 2008.09.16 日(含该日) 到 2008.09.17 之监测记录

网 站 名 称	* 设定秒数 *	* 总监测数 *	* 异常次数 *	* 异常百分比 *	* 平均回应时间
Google	15.0	96	1	1.04%	2.092
百度	15.0	96	0	0.00%	1.642
普大科技	15.0	96	13	13.54%	5.023
中国雅虎	15.0	96	20	20.83%	5.948

## 9. 删除监测记录

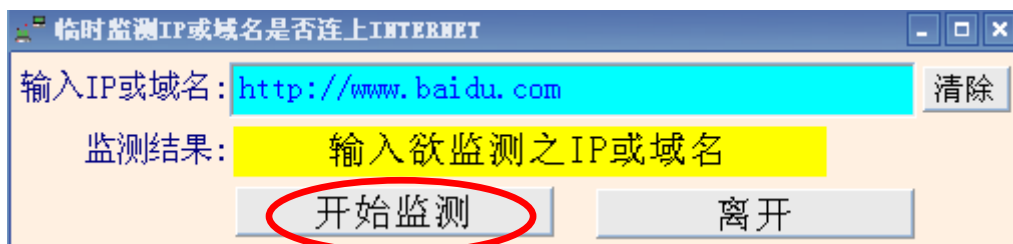
- ◆ 在主画面按下「删除监测记录」



- ◆ 输入欲删除之「天数」及数据类型为「正常」、「没回应」、或「全部」，确定之后按下「删除」，即可删除监测记录。**※数据一经删除即无法恢复，删除前请详加确认。**

## 10. 临时监测 IP

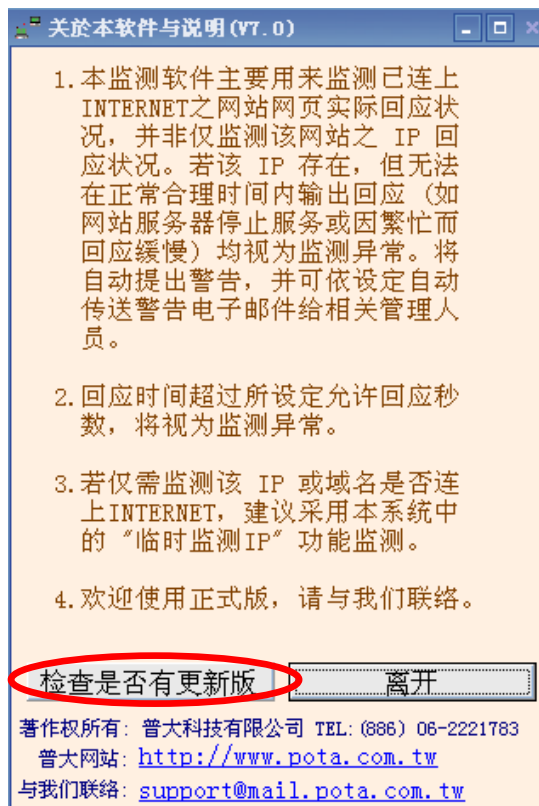
- ◆ 在主画面按下「临时监测 IP」



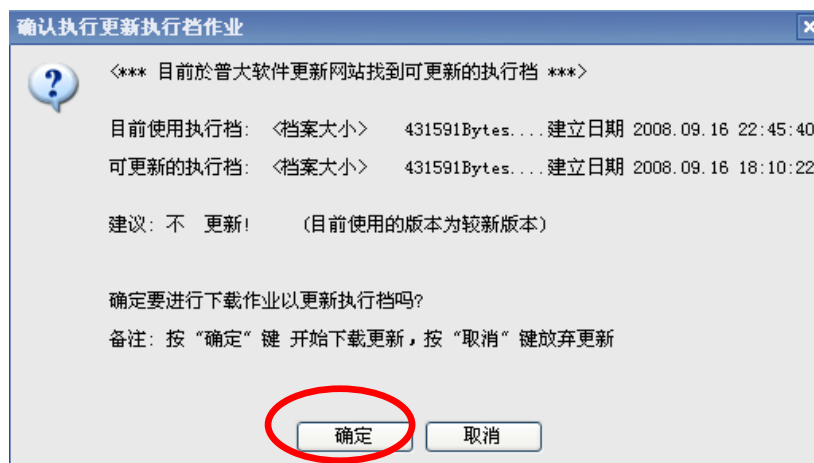
- ◆ 可直接输入欲监测之 IP 或网域，快速监测该网站是否有异常。

## 五、关于本软件与更新

- ◆ 在主画面按下「关于本软件与更新」



- ◆ 再按下「检查是否有新版」



- ◆ 若有需要更新则按下「确定」，会立即将软件更新到最新版本。
- ◆ 更新完毕后须关闭本软件并重新开启一次，即可使用新系统。